

Periodo cubierto por su Comunicación de Progreso (COP)

De: 01/11/2012 A: 01/11/2013

Declaración de apoyo continuó

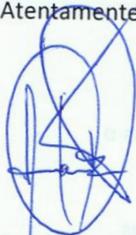
26/11/2013

Para nuestros grupos de interés:

Me complace confirmar que Ingeniería y Construcción del Perfil S.A. reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Arturo Sanchez Pau

Director General

Principios de derechos humanos

Compromiso

En Ingeniería y Construcción del Perfil S.A. estamos comprometidos con el respeto de los derechos humanos. Nuestros directivos sostienen que este principio debe reflejarse en la forma de gestión, porque para que la empresa contribuya al progreso de la sociedad en la que desarrolla sus actividades es necesario un firme compromiso ético expresado en el cumplimiento de las normativas vigentes y en la adopción de políticas de gestión comercial y de recursos humanos acordes a los valores institucionales. Es nuestra prioridad mantener y propiciar un clima laboral de respeto, de trato familiar y cordial en todos los ámbitos de interacción

Acciones

Código de Conducta: En el marco de las normas internas que competen a Ingeniería y Construcción del Perfil S.A., elaboramos un protocolo de comportamiento que refuerza el compromiso ético de nuestra cultura corporativa. Dos de sus principios apuntan a la defensa explícita de los derechos humanos: (Art.5) “Todo colaborador debe mantener y ayudar a mantener una conducta que contribuya a evitar cualquier intimidación, ofensa, agresividad, discriminación u hostigamiento, originados por cualquier causa o circunstancia, y especialmente por factores tales como: cuestiones de raza, religión, sexo, edad, nacionalidad, discapacidad o condición social”; (Art.8) “Todas las disposiciones legales de cumplimiento obligatorio, así como también las normas internas vigentes de la empresa deben ser estrictamente cumplidas en todos los ámbitos, actividades y países donde la empresa tenga operaciones”.

Medición de resultados

- Creación de un buzón de sugerencias, de satisfacción cliente, centro de llamadas o mecanismo de reclamaciones
- Elevar la conciencia o entrenar a los empleados acerca de los derechos humanos

De manera anual se elabora un fichero donde resumen las incidencias, sugerencias o información de satisfacción del cliente y se realizan acciones rectificativas para mejorar el rendimiento.

Investigaciones, casos legales, sentencias, multas y otros eventos relevantes relacionados a los derechos humanos.

Auditorías externas, a través de la ISO del sistema de gestión de reclamaciones y satisfacción cliente.

Principios medioambientales

Compromiso

La empresa Ingeniería y Construcción del Perfil S.A. fomenta el enfoque y las iniciativas preventivas para favorecer el medioambiente, así como técnicas de fabricación más efectivas desde el enfoque del respeto medioambiental. Nuestro Código de Conducta compromete a todos los integrantes de la empresa a cumplir las disposiciones legales e internas referidas a la seguridad, higiene y cuidado del medio ambiente, en todas las instalaciones, vehículos, operaciones y/o diferentes acciones desarrolladas por la empresa.

Acciones

Cumplimiento del marco legal vigente: para su correcto control, contamos con una gerencia de obras y mantenimiento a cargo de los temas ambientales vinculados a nuestra actividad: gestión de residuos, limpieza, mantenimiento de edificios y vehículos.

Medición de resultados

Programa de Desempeño Ambiental: los principales resultados de este programa en el 2012/13 , fueron:

a. Minimización de Producción y Tratamiento de Residuos: llevamos a cabo las siguientes tareas de reciclado de los principales insumos de nuestra compañía:

- Reciclaje de aceite (75 l.)
- Reciclaje de acero (19.560 Kg.)



Principio de Anti-corrupción

Compromiso

En Ingeniería y Construcción del Perfil S.A. contribuimos activamente para fortalecer los mecanismos de transparencia en el funcionamiento de los mercados en los cuales operamos.

Acciones

Política de transparencia sobre clientes y proveedores, mediante auditorías y aseguradoras externas, las cuales trabajan conjuntamente con la empresa para prevenir el fraude y erradicar la corrupción.

Medición de resultados

Durante el ejercicio 2012/2013 se han realizado 15 partes de incidencias por motivos de incumplimientos de las normativas de facturación.